



## QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE O PÉRDIDA

**Todas las reclamaciones deben ser reportadas a los siguientes teléfonos antes de salir del Territorio Mexicano: ¡De no hacer esto la Compañía de Seguros puede rechazar la reclamación!**

**En caso de Accidente o Perdida Total del vehículo marque 01-800-004-9600 o 01-800-800-2880**

**En caso de Asistencia Vial, Médica o de Viajero marque 01-800-681-0691**

Los Call Centers proveen servicio 24/7 con personal bilingüe en espera para proveerte con asistencia inmediata con ajustadores y con todos los involucrados. Use una línea local para llamar al Call Center. Celulares de E.U.A. y Canadienses frecuentemente no son compatibles con el sistema de teléfono Mexicano.

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ No abandone la escena del accidente.
- ▶ Llame al número 800 que aparece arriba. El operador le preguntara por:
  - ▶ El numero de Certificado. Lo encontrara en la esquina derecha del Certificado de Seguro.
  - ▶ Nombre del asegurado en el Certificado y nombre del conductor.
  - ▶ Descripción del vehículo: Marca, Modelo, Año, Tipo, Color y número de licencia.
  - ▶ Lugar donde sucedió el accidente. Si es posible, dirección completa.

## **POR FAVOR ENTREGUE ESTA HOJA AL AJUSTADOR**

**ESTIMADO SEÑOR AJUSTADOR:**

**ESTA POLIZA HA SIDO EMITIDA EN LINEA EN LOS ESTADOS UNIDOS. QUALITAS COORDINA SINIESTROS TURISTAS EN TIJUANA, B.C. SI DESEA CUALQUIER ACLARACION FAVOR DE CONTACTAR LA OFICINA DEL LIC. ENRIQUE CARACOSA A LOS TELEFONOS: 01 800 004 9600 ó 01 800 2880 O AL SR. RAMON VERDUGO CEL. 01 664 674 2632**

**¡Nuestro compromiso es darle el mejor servicio!**



## WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT OR LOSS

**All claims must be reported at the toll free number before leaving Mexico. Otherwise, your Claim may be rejected!**

**In case of an Accident or Total Theft of vehicle dial 01-800-004-9600 or 01-800-800-2880**

**In case of Road, Travel or Medical Assistance dial 01-800-681-0691**

Our Call Centers provide 24/7 service with bilingual staff on standby to provide you with immediate assistance with the adjusters and all parties involved. Use a local land phone to contact the Call Center. U.S. and Canadian Cellular phones are frequently not compatible with the Mexican telephone system.

- ▶ Above all, remain calm.
- ▶ Do not leave the scene of the Accident.
- ▶ Call an 800 number, above. The operator will ask you for:
  - ▶ Certificate number. You will find it at the top-right of your Certificate of Insurance.
  - ▶ Name of Insured listed in the Certificate and name of the driver.
  - ▶ Vehicle Description: Make, model, year, type, color and license number.
  - ▶ Location where the accident occurred. If possible, full address.

## **PLEASE HAND THIS PAGE TO THE ADJUSTER**

**ESTIMADO SEÑOR AJUSTADOR:**

**ESTA POLIZA HA SIDO EMITIDA EN LINEA EN LOS ESTADOS UNIDOS. QUALITAS COORDINA SINIESTROS TURISTAS EN TIJUANA, B.C. SI DESEA CUALQUIER ACLARACION FAVOR DE CONTACTAR LA OFICINA DEL LIC. ENRIQUE CARACOSA A LOS TELEFONOS: 01 800 004 9600 ó 01 800 2880 O AL SR. RAMON VERDUGO CEL. 01 664 674 2632**

**¡We are committed to provide you with the best service!**